

## IMPORTANT NOTICE

Effective July 1, 2022, Pueblo Cooperative Care Center will only be open for public services Monday's through Thursday's from 9:00 a.m. to 1:00 p.m. While we will be closed on Friday's, we will still be open more hours than we were prior to the COVID-19 pandemic. You will be able to receive food and clothing one time per month and other services as limited by that service.



This was a difficult decision to reach, and it comes at a time when our community appears to need more help than it has in decades. There are many reasons for this decision and we continue to face many issues of great concern. We have been successful in managing supply chain issues for over two years, but the shortages are impacting us as they do nearly every other industry in America today. Inflation has caused food prices to escalate and that has impacted our food pantry at multiple layers. Increasing costs including fuel, insurance, utilities, and nearly every service we utilize has an impact, plus these issues have been compounded with newly established contractual limitations regarding our provision of services. We have been unable to replenish nearly 85% of our volunteer base since the onset of COVID-19, and we were required to add additional employees. Our suppliers are challenged in acquiring balanced and nutritious foods, and when received it is difficult to maintain an adequate supply for the number of people we serve. Specific proteins are even more challenging as we are often out of meat. Subsequently we are exploring alternative protein options to be available for individuals and families. We are confident that we can overcome each of these issues!

While we do have foods on our shelves, the choices are limited. We have done our best to combat the reduction in food donations by purchasing items at wholesale costs, but even that has its limits. Our clothing donations are lower and there are many items we simply just cannot get. As everything becomes more expensive, donated foods are the first to drop off the list from donors as is clothing. Equally frustrating, our suppliers just can't get them either.

These are the moments that remind us why we do the work we do. But the challenges are worth it as it reconnects us to the deep importance of our mission work and what we can accomplish in helping others. We strongly encourage you to apply for the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) even if you have been denied benefits in the past. If you currently receive SNAP benefits we encourage you to have case reviewed to see if you can get access to additional resources as the financial thresholds have all changed. We provide SNAP applications, certifications, recertifications and case reviews here onsite at Pueblo Cooperative Care Center.

We appreciate your understanding as we continue to address some of the biggest problems facing our communities today. But look at what have accomplished so far – above all we did not close during the pandemic and not many can say that! Did you know that we provided over 64,000 services in 2020 and over 92,000 services in 2021? In 1993 we provided 12,000 and in 2019 over 38,000 annually. The difference we make in our communities is measurable and it is a viable and valuable response in meeting a critical need.

We encourage you to seek all available resources and to contact your civic leaders to express your concerns about what is happening in our communities. We will focus on strengthening our capacities and identify a clear path forward. We care about you and we know that you are our second greatest strength after a loving and caring God. In the mean-time, we will be doing something every day that brings people closer to a better tomorrow – making a difference. You can make a difference too – in God's Spirit.

*Corry Higbee*  
Executive Director

## NOTICIA IMPORTANTE

**A partir del 1 de julio de 2022, Pueblo Cooperative Care Center solo estará abierto para servicios públicos de lunes a jueves de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.** Si bien estaremos cerrados los viernes, aún estaremos abiertos más horas que antes de la pandemia de COVID-19. Podrá recibir alimentos y ropa una vez al mes y otros servicios limitados por ese servicio.



Esta fue una decisión difícil de tomar, y llega en un momento en que nuestra comunidad parece necesitar más ayuda de la que ha necesitado en décadas. Hay muchas razones para esta decisión y seguimos enfrentando muchos problemas de gran preocupación. Hemos tenido éxito en la gestión de los problemas de la cadena de suministro durante más de dos años, pero la escasez nos está afectando como lo hacen con casi todas las demás industrias en los Estados Unidos en la actualidad. La inflación ha provocado que los precios de los alimentos aumenten y eso ha afectado nuestra despensa de alimentos en múltiples niveles. El aumento de los costos, incluidos el combustible, los seguros, los servicios públicos y casi todos los servicios que utilizamos, tiene un impacto; además, estos problemas se han agravado con las limitaciones contractuales recientemente establecidas con respecto a nuestra prestación de servicios. No hemos podido reponer casi el 85 % de nuestra base de voluntarios desde el inicio de la COVID-19, y se nos solicitó agregar empleados adicionales. Nuestros proveedores enfrentan el desafío de adquirir alimentos balanceados y nutritivos, y cuando se reciben, es difícil mantener una cantidad adecuada de suministro para el número de personas que atendemos. Las proteínas específicas son aún más desafiantes ya que a menudo nos quedamos sin carne. Posteriormente, estamos explorando opciones de proteínas alternativas para que estén disponibles para individuos y familias. ¡Confiamos en que podemos superar cada uno de estos problemas!

Si bien tenemos alimentos en nuestros estantes, las opciones son limitadas. Hemos hecho todo lo posible para combatir la reducción de las donaciones de alimentos mediante la compra de artículos a precio de mayorista, pero incluso eso tiene sus límites. Nuestras donaciones de ropa son más bajas y hay muchos artículos que simplemente no podemos obtener. A medida que todo se vuelve más caro, los alimentos donados son los primeros en caer de la lista de donantes, al igual que la ropa. Igualmente frustrante, nuestros proveedores tampoco pueden obtenerlos.

Estos son los momentos que nos recuerdan por qué hacemos el trabajo que hacemos. Pero los desafíos valen la pena, ya que nos vuelve a conectar con la profunda importancia de nuestro trabajo misionero y lo que podemos lograr para ayudar a los demás. Le recomendamos encarecidamente que solicite el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) incluso si se le han negado los beneficios en el pasado. Si actualmente recibe beneficios de SNAP, lo alentamos a que revise su caso para ver si puede obtener acceso a recursos adicionales, ya que todos los umbrales financieros han cambiado. Proporcionamos solicitudes SNAP, certificaciones, recertificaciones y revisiones de casos aquí en el Centro de Atención Cooperativa de Pueblo.

Agradecemos su comprensión mientras continuamos abordando algunos de los mayores problemas que enfrentan nuestras comunidades hoy. Pero mire lo que hemos logrado hasta ahora: ¡sobre todo no cerramos durante la pandemia y no muchos pueden decir eso! ¿Sabía que brindamos más de 64,000 servicios en 2020 y más de 92,000 servicios en 2021? En 1993 aportamos 12,000 y en 2019 más de 38,000 anuales. La diferencia que hacemos en nuestras comunidades es medible y es una respuesta viable y valiosa para satisfacer una necesidad crítica.

Lo alentamos a que busque todos los recursos disponibles y se comunice con sus líderes cívicos para expresar sus inquietudes sobre lo que está sucediendo en nuestras comunidades. Nos centraremos en fortalecer nuestras capacidades e identificar un camino claro a seguir. Nos preocupamos por ti y sabemos que eres nuestra segunda mayor fortaleza después de un Dios amoroso y afectuoso. Mientras tanto, todos los días haremos algo que acerque a las personas a un mañana mejor: marcar la diferencia. Tú también puedes marcar la diferencia en el Espíritu de Dios.

*Corry Higbee*  
Director Ejecutivo